

# En route vers mon avenir

Pour les **16-25 ans**

Guide pour réussir mes démarches du quotidien



Ma citoyenneté



Ma santé

Ma formation

Mon emploi



Mon accès aux droits

Mon logement



**isère**  
LE DÉPARTEMENT

[WWW.ISERE.FR](http://WWW.ISERE.FR)



Ma citoyenneté page 4

Ma formation  
Mon emploi page 6

Ma santé page 8

Mon logement page 12

Mon accès  
aux droits page 14

Les Pass page 16

Ma check-list page 17

Notes page 18

“**C**hères Iséroises, Chers Isérois, Saviez-vous que notre département compte près 1,3 million d'habitants et parmi eux, 2 Isérois sur 10 ont entre 15 ans et 29 ans.

Cette jeunesse est une chance ! A condition qu'elle ait toutes ses chances.

Cette période de la vie si intense en changements doit garantir à tout à chacun tous les possibles. C'est du moins le parti pris que défend le Département de l'Isère, avec l'appui de nombreux partenaires, dont je salue l'engagement aux côtés de nos équipes.

Cette brochure offre une synthèse des démarches qu'on entreprend parfois dès 15 ans, pour prendre soin de sa santé, pour défendre ses droits, pour débiter dans la vie professionnelle, pour avoir le droit à une deuxième chance dans son parcours scolaire, pour proposer aussi de son

## Edito

temps et s'engager au service des autres. A l'image de notre société, la jeunesse est plurielle.

Avoir conscience que chaque parcours de vie a ses particularités, tout en prônant le sens du collectif, voilà la combinaison gagnante pour agir avec habileté et efficacité au service de la jeunesse. Cette conscience, c'est celle qui guide l'action du Département depuis 2015.

Donner des repères en désignant des interlocuteurs pertinents et compétents, encourager les initiatives, comme nous le faisons avec le système de bourses aux projets "Coup de pouce Jeunes Isère" et refuser les fatalités, nous le devons aux jeunes gens qui nous entourent.

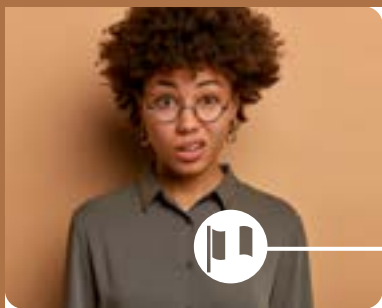
Je souhaite tout le meilleur à chacun d'entre eux."

**JEAN-PIERRE  
BARBIER**

Président du  
Département  
de l'Isère



© M. Karabagli



# Ma citoyenneté

## MES DROITS

### VOTER

Pour pouvoir voter, je dois m'inscrire sur les listes électorales de la mairie où je réside. Si je suis membre d'un pays de l'Union Européenne, je peux participer aux élections municipales et européennes.

### GÉRER MES RESSOURCES

Je suis juridiquement considéré comme capable et responsable. Je peux signer des contrats (contrat de travail, bail, ouverture de compte bancaire...), et gérer mon argent.

### ME MARIER OU ME PACSER

Je peux me marier et me pacser à la mairie, sans autorisation de mes parents ou tuteurs.

### AIDER EN TANT QUE CITOYEN

Je peux agir concrètement pour l'intérêt général avec plusieurs dispositifs publics d'engagement civiques : le service civique, le Service National Universel (SNU), les réserves citoyennes, volontariat par l'AFEV : [www.jeveuxaider.gouv.fr/engagement/dispositifs/](http://www.jeveuxaider.gouv.fr/engagement/dispositifs/) [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr) [www.afev.org/auvergne-rhone-alpes/villefontaine](http://www.afev.org/auvergne-rhone-alpes/villefontaine) [www.facebook.com/Afev.NordIsere](https://www.facebook.com/Afev.NordIsere)



### LIBERTÉ ET ÉGALITÉ

La Déclaration des droits de l'homme et du citoyen est un texte fondamental de la République Française ; sa devise est Liberté, Égalité, Fraternité. J'ai droit à la liberté d'opinion et d'expression, à la liberté de culte, à la liberté d'entreprendre, à la liberté de me syndiquer, en application de cette devise. J'ai le droit à l'égalité devant la loi, à l'égalité des sexes et à l'égalité des chances.

## MES DÉMARCHES

AVANT 16 ANS	À PARTIR DE 16 ANS	À PARTIR DE 18 ANS
Je m'assure que j'ai une Carte Nationale d'Identité en cours de validité. Si non, je la demande	Je me fais recenser pour déclencher ma journée de défense et citoyenneté	Je m'inscris sur les listes électorales. Je déclare mes revenus
Où ? À la mairie de mon domicile	Où ? À la mairie de mon domicile	Où ? À la mairie pour la liste électorale Au centre des finances publiques pour les revenus

## MES DEVOIRS

### ÊTRE SOLIDAIRE : LE DEVOIR DE FRATERNITÉ

Je dois faire preuve de civisme et de civilité pour rendre supportable la vie en collectivité.

### RESPECTER LA LOI

Je dois respecter les lois pour permettre le « vivre ensemble ». Le non-respect des lois constitue une faute qui peut conduire à des sanctions pénales.

### PARTICIPER À LA JOURNÉE DÉFENSE ET CITOYENNETÉ

Pour cela je dois me faire recenser auprès de la mairie de mon lieu d'habitation (si enfant confié : adresse du service ASE ou domicile des parents). Si je suis français, je vais être convoqué à une journée défense et citoyenneté, organisée par l'armée, obligatoire pour passer des examens et diplômes : permis de conduire, BAC, CAP...

### DÉCLARER MES REVENUS

Selon mes revenus, je dois contribuer au financement des services publics : éducation, hôpitaux, police, justice, ramassage des ordures... Je dois faire une déclaration d'impôts lorsque je suis salarié ou apprenti. Pour ma première déclaration, je déclare mes revenus en ligne : [www.impots.gouv.fr/particulier/je-declare-pour-la-premiere-fois-je-declare-chaque-annee](http://www.impots.gouv.fr/particulier/je-declare-pour-la-premiere-fois-je-declare-chaque-annee) ou je peux me rendre au Centre des finances publiques :



22 place Charlie Chaplin  
38300 Bourgoin-Jallieu  
04 74 93 84 30

# Mon parcours formation/emploi



## MA FORMATION

### OÙ PUIS-JE M'INFORMER ET ÊTRE CONSEILLÉ POUR MA FORMATION ?

De nombreux sites web peuvent m'apporter des informations : [www.cidj.com](http://www.cidj.com), [www.info-jeunes.fr](http://www.info-jeunes.fr)

Me guider dans mes projets :

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) le site pour l'orientation, l'annuaire des diplômés et des écoles, etc.

[www.1jeune1solution.gouv.fr](http://www.1jeune1solution.gouv.fr), la plateforme qui vise à regrouper des solutions concrètes sur toute la France (emplois, stages, logements...)

Des informations orientation-formation sont également disponibles sur les ENT :

[www.ent.auvergnerhonealpes.fr/orientation](http://www.ent.auvergnerhonealpes.fr/orientation)

Et hors ENT : [oreka.auvergnerhonealpes-orientation.fr](http://oreka.auvergnerhonealpes-orientation.fr)  
[www.coteformations.fr](http://www.coteformations.fr)

### QUI PEUT M'ORIENTER ET M'AIDER DANS MES DÉMARCHES DE FORMATION ET D'EMPLOI ?

**La Mission Locale** (si j'ai entre 16 et 25 ans) peut m'accompagner de manière globale dans différents domaines : formation, emploi, mais aussi santé, mobilité, finances, justice, culture, loisirs...

**Mission Locale Bourgoin-Jallieu**  
7 Place Charlie Chaplin  
04 74 97 29 70

**Mission Locale Villefontaine**  
9 carré Léon Blum  
04 74 96 56 86

[www.mission-locale.fr](http://www.mission-locale.fr)  
[www.facebook.com/missionlocalenordisere](https://www.facebook.com/missionlocalenordisere)

### QUI PEUT M'AIDER À TROUVER UNE FORMATION QUI ME CORRESPOND ?

**Le Centre d'Information et d'Orientation (CIO)**

Ouvert à tous, sans limite d'âge, conseils sur l'orientation et la réorientation, tests, infos sur les établissements, etc.

17, Avenue d'Italie- 38300 Bourgoin-Jallieu  
04 74 93 47 17

<https://cio.web.ac-grenoble.fr/cio-de-bourgoin-jallieu>

### Je souhaite passer mon Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur (BAFA), je peux m'adresser à la Caisse d'Allocations Familiales, qui peut financer une partie de ma formation.

À certains endroits, ma commune ou ma communauté de commune peuvent aussi m'aider.

### OÙ TROUVER UN EMPLOYEUR POUR UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE ?

[nostalentsnosemplois.auvergnerhonealpes.fr/](http://nostalentsnosemplois.auvergnerhonealpes.fr/)  
Un moteur de recherche permettant de cibler les offres en apprentissage et en contrat de professionnalisation.

[www.apprentissage-auvergnerhonealpes.fr](http://www.apprentissage-auvergnerhonealpes.fr)

Des offres du CAP au BTS, principalement en artisanat (métiers de bouche, bâtiment, mécanique, commerce, coiffure-esthétique...), mais aussi : industrie, commerce, vente, comptabilité, gestion, etc.

**Me rendre aux mercredis de l'apprentissage et aux Centres d'Aide à la Décision (CAD) :** accompagnement dans ma réflexion et mon choix de filière, ainsi que dans la recherche d'un employeur.

Pour des formations du CAP à la Licence Pro. 04 76 70 82 09  
[contact@cma-isere.fr](mailto:contact@cma-isere.fr)

### OÙ PUIS-JE FAIRE UNE REMISE À NIVEAU, REPRENDRE UNE FORMATION PROFESSIONNELLE ET ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS MON PARCOURS ?

**L'École de la 2<sup>e</sup> Chance**  
(si j'ai entre 16 et 25 ans et que je suis sans qualification)  
3 sites :

**Site de Grenoble (siège)**  
8 rue Aimé Pupin

**Site de Voiron** 26 rue Dode

**Site de Vienne** 5 cours Verdun  
Un téléphone unique pour les 3 sites : 04 76 29 03 03  
[www.e2c38.fr](http://www.e2c38.fr)

**Site de Lyon**  
12 impasse des chalets  
04 82 54 00 20 [www.e2c69.fr](http://www.e2c69.fr)

**L'EPIDE** (Meyzieu)  
ZAC des Gaulnes - 12 rue Gustave Eiffel - 04 27 02 21 60  
[www.epide.fr/a-propos-de-lepide/nos-centres/detail-centre/centre/lyon-meyzieu/](http://www.epide.fr/a-propos-de-lepide/nos-centres/detail-centre/centre/lyon-meyzieu/)

**Le Lycée de la Nouvelle Chance** (Villeurbanne)  
Lycée de la Nouvelle Chance / Lycée Magenta  
64 rue Magenta  
Ligne directe : 04 78 85 72 86  
04 78 68 87 57  
[lyceedelanouvellechance69@gmail.com](mailto:lyceedelanouvellechance69@gmail.com)

<https://magenta.ent.auvergnerhonealpes.fr/le-lycee/lycee-de-la-nouvelle-chance-lnc-les-formations-proposees/>



## MON EMPLOI

### QUE FAIRE SI JE RECHERCHE UN EMPLOI OU SI MON CONTRAT DE TRAVAIL A PRIS FIN ?

**M'inscrire à Pôle Emploi**

Première étape d'inscription : sur internet  
[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) : Rubrique « m'inscrire, me réinscrire » ou par téléphone : 3949

**Bourgoin-Jallieu** : Rue Claude Chappe

**Villefontaine** : 315 rue Serge Mauroit

**Les agences de Travail Temporaire :**  
Souvent incontournables, si je décroche une mission, elles deviendront mon employeur. Elles peuvent proposer plus qu'un travail temporaire : CDI, intérimaires, mutuelle santé, aides et avantages, etc.



# Ma santé

## À PARTIR DE 18 ANS, JE M'ASSURE D'AVOIR UN MÉDECIN TRAITANT.

Si j'ai des difficultés à en trouver un, je peux trouver la liste des professionnels sur l'annuaire AMELI ([www.ameli.fr/](http://www.ameli.fr/))

Prise de rendez-vous avec les professionnels de santé (généralistes et spécialistes...) : [Doctolib.fr](http://Doctolib.fr) et [Keldoc.com](http://Keldoc.com)

## COMMENT SUIVRE MES DÉMARCHES, MES REMBOURSEMENTS ET MES DROITS ?

Avec mon compte AMELI : [www.ameli.fr/](http://www.ameli.fr/)

Il est indispensable pour effectuer les démarches auprès de la CPAM. De 16 à 18 ans, je suis rattaché au compte de mes parents. À 18 ans, il est obligatoire de créer mon propre compte.

## QUI OUVRE MES DROITS À LA SÉCURITÉ SOCIALE ET COMMENT ?

**La CPAM de l'Isère**  
(Caisse Primaire d'Assurance Maladie)  
2 rue des Alliés-  
**38100 Grenoble**  
Tél : 3646 (gratuit) -  
[www.ameli.fr/isere](http://www.ameli.fr/isere)

**Point conseil de proximité sur rendez-vous Bourgoin-Jallieu :**  
2 Avenue du Parc  
**Villefontaine :**  
9 Place Jean Jaurès  
Pour plus d'infos sur la Sécurité Sociale :  
[www.secu-jeunes.fr](http://www.secu-jeunes.fr)

## QU'EST-CE QUE LA CARTE VITALE ET QUE SIGNIFIE MON NUMÉRO DE SÉCURITÉ SOCIALE ?

Chaque assuré social a une carte vitale délivrée par la CPAM et un numéro de sécurité sociale (sur la carte vitale). Elle sert à transmettre des informations auprès de mon organisme d'Assurance Maladie afin d'être remboursé au plus vite et, dans certains cas, de ne pas avancer les frais grâce au tiers payant.

La carte vitale se demande sur le compte AMELI, elle doit être présentée à chaque professionnel de santé. Comme la carte d'identité, c'est un document à conserver sur soi.

Si je ne l'ai pas sur moi, une feuille de soins me sera délivrée par le professionnel de santé. Elle sera à envoyer à la CPAM : CPAM de l'Isère - 38045 Grenoble Cedex 9



## ET SI JE N'AI PAS DE COUVERTURE SANTÉ ET QUE J'AI BESOIN DE SOINS ?

Je m'adresse à la **PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)** :  
Centre Hospitalier Pierre Oudot 30 Avenue du Médipôle  
à Bourgoin-Jallieu. 04 69 15 72 18

[www.ch-bourgoin.fr/offre-soins/pass-permanence-acces-soins-sante](http://www.ch-bourgoin.fr/offre-soins/pass-permanence-acces-soins-sante)

## LA CPAM PREND EN CHARGE UNE PARTIE DES FRAIS MÉDICAUX. COMMENT FAIRE POUR PAYER LE RESTE ?

Soit je souscris à une mutuelle privée ou communale ou si je travaille, j'aurais automatiquement une mutuelle d'entreprise (qui sera payante et prélevée sur mon salaire).

Soit j'ai des revenus modestes et je peux bénéficier d'une aide de la CPAM : c'est la Complémentaire Santé Solidaire CSS (anciennement CMU- Couverture Maladie Universelle). Pour en bénéficier, un dossier est à faire auprès de la CPAM ou sur mon compte AMELI.

## QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL ?

Lorsque mon médecin me délivre un arrêt de travail j'ai des démarches à faire. Généralement (sauf accord spécial dans mon entreprise) je ne serai pas payé les 3 premiers jours de mon arrêt. Les indemnités de la CPAM démarrent au 4<sup>e</sup> jour. Je perdrai donc 3 jours de salaire.

### Les démarches à effectuer :

Soit mon médecin a un logiciel permettant d'envoyer les documents à la CPAM. Dans ce cas il faudra envoyer mon arrêt de travail à mon employeur dans les 48h pour avoir droit à mes indemnités.

Soit mon médecin me remet un document avec plusieurs feuillets :

- 1 : Je complète le document
- 2 : J'envoie à la CPAM les deux premiers feuillets où il est noté en

haut à droite « à envoyer au service médical », à l'adresse : CPAM de l'Isère - 38045 Grenoble Cedex 9

3 : Je transmets le 3<sup>e</sup> feuillet à mon employeur sous **48h maximum** afin d'être payé. Ne pas oublier de prévenir mon employeur et mon responsable direct dans la journée (sans préciser les éléments médicaux).

**Pour plus de précisions :** [www.ameli.fr/assure/droits-demarches/maladie-accident-hospitalisation/arrêt-travail-maladie](http://www.ameli.fr/assure/droits-demarches/maladie-accident-hospitalisation/arrêt-travail-maladie)



# Ma santé

**Avec la sécurité sociale, je bénéficie d'un bilan dentaire, pris en charge à 100%, de 3 à 24 ans, avec le dispositif « M'T dents ». Un courrier t'est adressé automatiquement. Des bilans de santé gratuits peuvent aussi être réalisés dans certains cas, adresse-toi à la CPAM.**

## JE ME POSE DES QUESTIONS SUR LES ADDICTIONS ET J'AI BESOIN D'EN PARLER.

Des consultations gratuites et confidentielles (accueil possible sous couvert de l'anonymat) sont proposées par les services :

**Service d'addictologie du Centre Hospitalier Pierre Oudot (CHPO)** de Bourgoin-Jallieu : Consultations sur rendez-vous au 04 69 15 71 95

**CSAPA SITONI** Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie à Bourgoin-Jallieu : consultations sur rendez-vous au 04 74 93 15 64 ou [contact@sitoni.fr](mailto:contact@sitoni.fr)

**CSAPA SAM DES ALPES** Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie – Service d'addictologie mutualiste des alpes à Bourgoin-Jallieu : 04 74 93 18 61 ou [sambourgoin@mutualiteisere.org](mailto:sambourgoin@mutualiteisere.org)

## JE ME QUESTIONNE SUR MA CONTRACEPTION, SEXUALITÉ, SUIVI GYNÉCOLOGIQUE, RELATIONS DE COUPLE

### Centre de santé sexuelle

**Gratuit, anonyme et sans autorisation parentale.** Contraception (gratuite jusqu'à 21 ans et plus pour les non assurés sociaux), conseils, écoute, dépistage, pilule du lendemain et test de grossesse.

**Bourgoin-Jallieu** : 14 Place A. Schweitzer, 04 74 28 30 22

**Villefontaine** : Centre Simone Signoret - Carré Léon Blum, 04 74 96 78 99

[www.isere.fr/centre-de-planification](http://www.isere.fr/centre-de-planification)

**Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic (CEGIDD)** des infections sexuellement transmissibles, du VIH et des hépatites. Anonyme et gratuit.

Dépistage/consultation (VIH/Sida, autres IST), Accompagnement Santé Sexuelle (écoute, information, consultations spécialisées), Prévention (Préservatifs, vaccination et PREP).

**Maison du Département de l'Isère**, 18 Avenue Frédéric Dard à Bourgoin Jallieu

04 26 73 05 08

[www.isere.fr/sante#ist](http://www.isere.fr/sante#ist)

## SI J'AI BESOIN DE VOIR UN MÉDECIN RAPIDEMENT :

**En cas d'urgence** composer le 15, ne vous présentez pas aux urgences du centre hospitalier directement.

**En cas d'urgence non vitale** vous pouvez prendre un rendez-vous le jour même :

Médecins de Bourgoin 7/7 (de 8h à minuit) : 04 74 93 29 32

Maison des consultants : 04 74 93 94 95

**Pour des questions relatives aux droits santé et des difficultés d'accès aux soins, je peux contacter les infirmières du POPS (Point précarité santé) :**

**Permanences de Bourgoin-Jallieu :**

Champaret et centre-ville : 06 84 57 17 93

Champ-fleuri : 06 30 83 38 12

**Permanences de Villefontaine :**

Les Roches : 07 65 18 57 45

Saint-Bonnet / Servenoble : 06 30 83 38 12

**Permanence de L'Isle-d'Abeau** : 07 65 18 57 45

## J'AI BESOIN DE PARLER, DE ME CONFIER

**Centre Médico Psychologique**

**Bourgoin-Jallieu** : 10 avenue du grand Tissage, 04 74 93 65 22

**Villefontaine** : 78 avenue de la République, 04 74 83 74 00

**Services d'écoute téléphonique anonymes et gratuits :**

**Fil santé jeunes** : permanence d'écoute téléphonique tous les jours de 9h à 23h pour les 12-25 ans sur les thèmes de la santé, de la sexualité, de l'amour, du mal-être etc.

**0800 235 236 - [www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com)**

**3114** : souffrance – prévention du suicide. Permanence téléphonique accessible 24h/24 et 7j/7 si je suis en détresse et/ou si j'ai des pensées suicidaires. Je veux aider un proche en souffrance.

**119** : enfance en danger

**3919** : femmes victimes de violences

**116 006** : numéro d'aide aux victimes

**Allô écoute ado** : 06 12 20 34 71

**Non au harcèlement** : 3020

**SOS homophobie** : 01 48 06 42 41

**SOS Viol** : 0800 059 595

**Associations d'aide aux victimes**

France Victime AVNIR 38 - Bourgoin-Jallieu

04 74 19 24 30

[contact@avnir38.fr](mailto:contact@avnir38.fr)

France Victime 38 APRESS - Villefontaine

04 74 53 58 13

[contact@fv38apress.fr](mailto:contact@fv38apress.fr)

## ET SI JE SUIS CONFRONTÉ À UNE SITUATION DE HANDICAP ?

Pour toute question, je m'adresse à l'accueil de la **Maison du Département de l'Isère** : 18 Avenue Frédéric Dard, à Bourgoin-Jallieu 04 26 73 05 00 [www.isere.fr/mda38](http://www.isere.fr/mda38)



# Mon logement

**POUR AVOIR UN LOGEMENT  
JE DOIS AVOIR DES RESSOURCES  
STABLES POUR PAYER MON LOYER.**

## COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL ?

Par internet : [www.demande-logement-social.gouv.fr/index](http://www.demande-logement-social.gouv.fr/index)

Ou sous format papier auprès du service logement de la commune ou des bailleurs sociaux, qui sont des guichets d'enregistrement (Alpes Isère Habitat, SDH, ADVIVO, PLURALIS...).



## COMMENT FAIRE UNE DEMANDE EN FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS ?

Je m'adresse à :

**La résidence le Renouveau** à Bourgoin-Jallieu

11 Place Albert Schweitzer - 04 74 93 77 56

[www.habitatjeunes.org/logements/mfi-ssam-residence-le-renouveau/](http://www.habitatjeunes.org/logements/mfi-ssam-residence-le-renouveau/)

**La résidence les 4 Vents** à Villefontaine

22 Impasse des 4 vents - 04 76 40 12 65

[www.habitatjeunes.org/logements/mfi-ssam-residence-les-4-vents/](http://www.habitatjeunes.org/logements/mfi-ssam-residence-les-4-vents/)

## COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE LOGEMENT ÉTUDIANT ?

**CROUS de Lyon :**

[www.crous-lyon.fr/se-loger/](http://www.crous-lyon.fr/se-loger/)

**CROUS de Grenoble :**

[www.crous-grenoble.fr/se-loger/](http://www.crous-grenoble.fr/se-loger/)



## QUI CONTACTER POUR M'AIDER DANS MES RECHERCHES ?

**Conseil Habitat Jeunes** : je peux être reçu en entretien individuel pour m'informer et m'accompagner si besoin dans mes recherches.

06 09 83 22 65, le lundi de 9h à 12h30 et le jeudi de 13h30 à 17h.

En dehors de ces horaires je peux laisser un message en indiquant mon nom, prénom et numéro de téléphone afin que le service puisse me recontacter.

## UNE FOIS QUE J'AI UNE PROPOSITION DE LOGEMENT À QUELLES AIDES PUIS-JE PRÉTENDRE ?

Une aide à la garantie financière et au dépôt de garantie auprès de :

**Visale** : [www.visale.fr/](http://www.visale.fr/)

**Action logement** : [www.actionlogement.fr/](http://www.actionlogement.fr/)

Une aide au logement auprès de :

**la Caf de l'Isère** : 3, rue des Alliées-38100 Grenoble  
[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

Rubrique « mes services en ligne » ; « faire une demande de prestation » ; « Aide au logement » ; « faire la demande ».

**Point accueil Bourgoin-Jallieu**

La cité des familles

45 avenue Maréchal Leclerc

**Point accueil Villefontaine**

Centre Simone Signoret Impasse Ambroise Croizat

0810 25 38 80

Action logement pour les apprentis et alternants : **Mobiljeune**  
[mobiljeune.actionlogement.fr](http://mobiljeune.actionlogement.fr)



# Mes démarches d'accès aux droits



## BESOIN D'AIDE DANS MES DÉMARCHES ?

J'ai besoin d'être guidé et accompagné je m'adresse à la  
**Maison du Département de l'Isère**  
18 Avenue Frédéric Dard à Bourgoin-Jallieu - 04 26 73 05 00  
[www.isere.fr/contact](http://www.isere.fr/contact)

En fonction de ma situation je peux être reçu par un travailleur médico-social du service Action Sociale, de l'Aide Sociale à l'Enfance (accompagnement jeune majeur), de la Protection Maternelle et Infantile, ou du service Autonomie (handicap).

## JE PEUX ÉGALEMENT ÊTRE SOUTENU DANS MES DÉMARCHES PAR

Le service jeunesse de ma commune ou de ma communauté de communes :

**Bourgoin-Jallieu :**  
[www.bourgoinjallieu.fr/vie-quotidienne/jeunes/espace-jeunes](http://www.bourgoinjallieu.fr/vie-quotidienne/jeunes/espace-jeunes)

**Collines Isère Nord Communauté :**  
[www.collines.org/vie-pratique/enfance-jeunesse/jeunesse-11-25-ans/](http://www.collines.org/vie-pratique/enfance-jeunesse/jeunesse-11-25-ans/)

**L'Isle d'Abeau :**  
[www.mairie-ida.fr/category/enfance-jeunesse/](http://www.mairie-ida.fr/category/enfance-jeunesse/)

**Saint-Quentin Fallavier :**  
[www.st-quentin-fallavier.fr/1438-piaj.htm](http://www.st-quentin-fallavier.fr/1438-piaj.htm)

**La Verpillière :**  
[www.laverpilliere.fr/jeunesse-education/secteur-jeunes/](http://www.laverpilliere.fr/jeunesse-education/secteur-jeunes/)

### Espace Info-Jeunes

**Villefontaine :** 04 74 96 10 24  
[villefontaine.fr/jeunesse-villarde/bij/](http://villefontaine.fr/jeunesse-villarde/bij/)  
Anciennement "Bureau d'Information Jeunesse", il devient l'espace Info Jeunes. Ouvert à tous quelle que soit la commune de résidence, pour les informations générales. Il propose aussi des actions spécifiques si j'habite sur sa commune.



**La Maison France Services** à Heyrieux  
316 rue du Colombier, 04 72 48 19 89  
[france.services@collines.org](mailto:france.services@collines.org)  
<https://www.collines.org/vie-pratique/accueil-france-services/>

**Le PIMMS** à Villefontaine (aides aux démarches administratives, ateliers internet, gratuit et ouvert à tous)  
8 Place Jean Jaurès, 04 37 05 03 69

**PIMMS MOBILE - France service**  
Permanences à l'Isle d'Abeau et Bourgoin-Jallieu  
[busfsqpv.isere@pimmsmediation.fr](mailto:busfsqpv.isere@pimmsmediation.fr)  
[villefontaine@pimmsmediation.fr](mailto:villefontaine@pimmsmediation.fr)  
[www.pimms.org/associations-pimms-mediation/pimms-isere/](http://www.pimms.org/associations-pimms-mediation/pimms-isere/)



**Le PRADO**, service de prévention spécialisée  
[www.le-prado.fr/prevention-specialisee/](http://www.le-prado.fr/prevention-specialisee/)

**Bourgoin-Jallieu** Champfleuri 1 Rue Buffon - 04 37 03 43 74  
[contact-pradoisere-prevbourgoin@le-prado.fr](mailto:contact-pradoisere-prevbourgoin@le-prado.fr)

**L'Isle-d'Abeau** 3 rue dentelière - 09 63 56 69 96  
[contact-pradoisere-previsledabeau@le-prado.fr](mailto:contact-pradoisere-previsledabeau@le-prado.fr)

**Villefontaine** 15 impasse de la frênaie - 04 74 33 83 51  
[contact-pradoisere-prevvillefontaine@le-prado.fr](mailto:contact-pradoisere-prevvillefontaine@le-prado.fr)

**Le service social du CROUS** (Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires)  
[www.crous-lyon.fr/action-sociale-sante/contacter-le-service-social/](http://www.crous-lyon.fr/action-sociale-sante/contacter-le-service-social/)  
[www.crous-grenoble.fr/contacts/social-et-accompagnement/](http://www.crous-grenoble.fr/contacts/social-et-accompagnement/)

**Les points de médiation numérique :** Le Département de l'Isère recense les lieux qui peuvent m'accompagner dans mes usages du numérique et m'aider dans mes démarches en ligne.  
[carto.isere.fr/mediation-numerique/index.html](http://carto.isere.fr/mediation-numerique/index.html)

Pour toute autre information : [www.info-jeunes.fr/](http://www.info-jeunes.fr/)



# Pass'Région (Région Auvergne Rhône-Alpes) et Pass Culture

**Pour mes dépenses sportives, culturelles, scolaires...** : je n'oublie pas les aides apportées par les Pass Culture et Région qui peuvent aller jusqu'à 500 € dans certains cas.

**Je vérifie mon éligibilité :**

**Pass Culture :** je suis éligible si j'ai entre 15 et 18 ans et que j'habite en France métropolitaine ou d'outre-mer.

**Pass'Région :** je suis éligible si j'ai entre 16 et 25 ans. Plus d'infos sur : [auvergnerhonealpes.zecarte.fr/Beneficiaire/views/Inscription/FAQ.aspx](http://auvergnerhonealpes.zecarte.fr/Beneficiaire/views/Inscription/FAQ.aspx)

**Pour plus d'informations :** [pass.culture.fr](http://pass.culture.fr)  
[www.auvergnerhonealpes.fr/passregion](http://www.auvergnerhonealpes.fr/passregion)



Département de l'Isère - DRE - Service Communication et Événementiel - Impression : Atelier Reprographie - Photos : Adobe Stock - février 2024

## En route vers mon avenir



## CHECK-LIST

### JE VIENS D'ÊTRE MAJEUR JE VÉRIFIE QUE :

- J'ai une Carte Nationale d'Identité en cours de validité
- J'ai effectué ma journée de défense et citoyenneté
- Je suis inscrit sur les listes électorales de la ville où je réside
- J'ai déclaré mes revenus au centre des finances publiques ou sur internet
- J'ai ouvert un compte bancaire
- Je suis inscrit à Pôle Emploi si je suis en recherche d'emploi
- Mes droits à la Sécurité Sociale sont ouverts auprès de la CPAM
- J'ai déclaré un médecin traitant auprès de la Sécurité Sociale
- J'ai ma propre carte vitale
- J'ai une complémentaire santé (mutuelle)
- J'ai fait une demande d'APL auprès de la Caf pour m'aider à payer mon loyer



# COUP DE POUCE

## JEUNES ISÈRE

LA CAF ET LE DÉPARTEMENT  
BOOSTENT VOS PROJETS

Tu as un super projet en tête mais  
tu ne sais pas comment le financer ?



Tu habites en Isère ?

Tu as entre 11 et 25 ans ?

Pour participer tu dois  
déposer ton projet en ligne sur



[coupdepoucejeunesisere.fr](http://coupdepoucejeunesisere.fr)

Pense aussi à consulter le règlement



Avec Coup de Pouce Jeunes Isère,  
la Caf et le Département de l'Isère t'aident à réaliser ton projet.  
Tu as jusqu'au **28 avril 2024** pour le présenter

**isère**  
LE DÉPARTEMENT

